

UCHWAŁA NR .../.../2025
RADY GMINY WARNICE
z dnia 7 listopada 2025 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Warnicach

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r., poz. 1153) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r., poz. 572 z późn. zm.) Rada Gminy Warnice uchwala, co następuje:

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi z dnia 8 października 2025 roku, złożonej na Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Warnicach w zakresie nieuzasadnionego wezwania do uzupełnienia braków formalnych, polegających na braku prawidłowego podpisu w rozumieniu przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego, uznaje skargę za bezzasadną.

§ 2. Skargę z dnia 8 października 2025 roku w zakresie niewłaściwego wykonywania obowiązków przez pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Warnicach przekazać Kierownikowi Ośrodka Pomocy Społecznej w Warnicach – jako przełożonemu służbowemu i organowi właściwemu do prowadzenia postępowań wyjaśniających wobec podległych mu pracowników.

§ 3. Uzasadnienie sposobu rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 4. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Warnice do poinformowania wnoszącego skargę o sposobie jej rozpatrzenia.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Załącznik nr 1 do uchwały Nr.....
Rady Gminy Warnice
z dnia 7 listopada 2025 r.

Uzasadnienie dla sposobu rozpatrzenia skargi

W dniu 20.10.2025 r. do Urzędu Gminy Warnice wpłynęła skarga w zakresie nieuzasadnionego wezwania do uzupełnienia braków formalnych, polegających na braku prawidłowego podpisu w rozumieniu przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego oraz nieprawidłowości wykonywania swoich obowiązków przez pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Warnicach, w szczególności asystenta rodziny. Po analizie złożonego pisma Organ uznał, że skarga dotyczy skargi na Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Warnicach w zakresie nieuzasadnionego wezwania do uzupełnienia braków formalnych, polegających na braku prawidłowego podpisu w rozumieniu przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego i pismem znak: S.1510.2.4.2025.MO z dnia 24.10.2025 r. przekazał ww. skargę do Przewodniczącego Rady Gminy Warnice w celu dalszego procedowania.

Przewodniczący Rady Gminy Warnice w dniu 27 października 2025 r. pismem znak:BRG.1510.1.2025 przekazał skargę do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w celu przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego oraz przygotowania projektu uchwały wraz z uzasadnieniem.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji pismem BGR.1510.1.1.2025 z dnia 27.10.2025 r. wezwała Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Warnicach o ustosunkowanie się do treści złożonej skargi oraz złożenia szczegółowych wyjaśnień, zawierających w szczególności:

- a) potwierdzenia faktu wystosowania wezwania do uzupełnienia braków formalnych i podania daty jego doręczenia Skarżącemu,
- b) uzasadnienia prawnego i faktycznego podjętej decyzji o wezwaniu do uzupełnienia braków (w kontekście formy złożenia skargi – e-mail z plikiem PDF, w związku z wymogami art. 63 § 3a K.p.a. dotyczących podpisu elektronicznego),
- c) wszelkich innych informacji mogących mieć wpływ na rozstrzygnięcie sprawy.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 5 listopada 2025 r. zapoznała się ze skargą oraz z wyjaśnieniami Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Warnicach – wypracowała stanowisko i przygotowała niniejszy projekt uchwały.

W dniu 20.10.2025 r. do Urzędu Gminy Warnice wpłynęła skarga w zakresie nieuzasadnionego wezwania do uzupełnienia braków formalnych, polegających na braku

prawidłowego podpisu w rozumieniu przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego. W treści skargi Skarżący zarzuca Kierownikowi Ośrodka Pomocy Społecznej w Warnicach, że „otrzymane z OPS pismo, w którym stwierdzono „braki formalne polegające na niepodpisaniu wniosku” jest niezgodne ze stanem faktycznym. Tego rodzaju działanie budzi poważne wątpliwości – czy OPS nie próbuje celowo przedłużać postępowania i unikać merytorycznego rozpatrzenia sprawy”. W dalszej części skargi Skarżący dodaje, że „zachowanie pani kierownik OPS, która otrzymała podpisaną skargę, a mimo to wystosowała wezwanie o uzupełnienie podpisu, odbieram jako działanie pozorne i celowo opóźniające procedurę, co jeszcze bardziej podważa zaufanie do bezstronności OPS”.

Z wyjaśnień przedstawionych przez Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Warnicach wynika, że: „po zapoznaniu się z treścią pisma Kierownik OPS w Warnicach uznała, że żądania zawarte w ww. piśmie miały charakter mieszany tj.: ponownej analizy sprawy, którą zajmował się tutejszy ośrodek, kary porządkowej z Kodeksu pracy dla asystenta zajmującego się sprawą, której pismo wnoszącego dotyczy i częściowo skargi”. Pismo Wnoszącego zostało „złożone drogą elektroniczną: e-mail z plikiem PDF, w związku z czym pismo posiadało jedynie skan podpisu. Stwierdzając powyższe wątpliwości dokonałam konsultacji z prawnikiem, który również stał na stanowisku, iż pismo powinno zostać podpisane” w zakresie ponownej analizy sprawy, której dotyczyło pismo oraz kary porządkowej z Kodeksu Pracy dla asystenta zajmującego się sprawą. Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Warnicach w swoich wyjaśnieniach podkreśla, że pismo w tej części, w której stanowiło skargę było nadal procedowane.

Kierownik OPS w Warnicach w swoich wyjaśnieniach poinformowała, że w ramach dalszego procedowania pisma w części dotyczącej skargi „przeprowadzała rozmowę z asystentem, przeanalizowała dokumentację pracy asystentów rodziny z ostatnich lat oraz całą zgromadzoną w sprawie dokumentację” Dodała również, że: „rodzina od dawna jest objęta wsparciem asystenta rodziny, tj. od 2020 roku i w pełni współpracuje. Po objęciu stanowiska Kierownika OPS w Warnicach w czerwcu 2025 r. i zapoznaniu się z dokumentacją świadczonej pomocy” Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Warnicach „nie stwierdziła nieprawidłowości ani naruszeń przepisów w tym zakresie. Dodała również, że „odpowiedź na pismo z dnia 28.09.2025 r. (data wpływu do Urzędu 29.09.2025 r.) w takim zakresie w jakim ono stanowi skargę zostało rozpatrzone i pismem z dnia 03.11.2025 r. przesłane na adres wskazany w piśmie przez Wnoszącego.

Kierownik OPS w Warnicach wskazała, że „z uwagi na fakt, że pismo Wnoszącego miało charakter mieszany pozostawiła bez rozpatrzenia pismo jedynie w zakresie w jakim dotyczyło kary porządkowej na pracownika w trybie Kodeksu pracy i w zakresie ”ponownej analizy sprawy”, a rozpoznała je w zakresie skargi”.

Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Warnicach reasumując napisała „Z uwagi na powyższe uważam, że skarga złożona na mnie Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Warnicach przez Wnoszącego jest bezzasadna. Nigdy nie miałam i nie mam żadnego interesu w tym, aby cokolwiek zatajać albo działać na korzyść którejkolwiek ze stron. Nie znałam wcześniej tej rodziny,

a stanowisko Kierownika OPS w Warnicach objęłam dopiero 2 czerwca 2025 r. A zatem pomówienia ze strony Skarżącego jakoby miało celowo utrudniać i opóźniać rozpatrzenie skargi, jak również celowo odwlekać kontrolę u wskazanej uważam za bezzasadne. Nadmieniam, że mogłam precyzyjniej sformułować pismo z dnia 6 października 2025 r. i wskazać, że pozostawiam je bez rozpatrzenia tylko w części. Jednakże z uwagi, że mam na rozpatrzenie skargi 30 dni uznałam że pismo w zakresie skargi prześlę w ustawowym terminie. Nadmieniam, że Skarżącemu pismem z dnia 3 listopada 2025 r. została udzielona odpowiedź na skargę”.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji ustaliła, co następuje:

Zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności wójta (burmistrza lub prezydenta miasta) oraz kierownika gminnej jednostki organizacyjnej jest rada gminy. Jednocześnie zgodnie z art. 18b ust. 1 ustawy o samorządzie gminnym, Rada Gminy rozpatruje skargi na działania Wójta i gminnych jednostek organizacyjnych. Ośrodek Pomocy Społecznej w Warnicach (zwany dalej OPS) jest gminną jednostką organizacyjną, którą zarządza Kierownik OPS. W myśl art. 227 Kpa przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwienie spraw.

W związku z powyższym Komisja Skarg, Wniosków i Petycji po zapoznaniu się z pismem Skarżącego, które wpłynęło do tut. urzędu w dniu 20.10.2025 r. uznała, że część skargi dotycząca niewłaściwego wykonywania obowiązków przez pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Warnicach, w szczególności asystenta rodziny, nie mieści się w kompetencji Rady Gminy, a w związku z powyższym nie może być przez nią procedowana. A zatem organem właściwym do rozpatrzenia wyżej wskazanego żądania Skarżącego jest przełożony służbowy zarządzający gminną jednostką organizacyjną, tj. Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Warnicach.

Komisja uznała, że znamiona skargi, zgodnie z art. 227 Kodeksu postępowania administracyjnego, noszą zarzuty dotyczące nieuzasadnionego wezwania do uzupełnienia braków formalnych, polegających na braku prawidłowego podpisu w rozumieniu przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego. Skarga, o której mowa w art. 227 K.p.a. ma bowiem bardzo szeroki zakres. Przedmiotem skargi może być zatem każda negatywna ocena działalności podmiotu powołanego do wykonywania zadań państwa lub innego podmiotu, któremu zlecono zadania z zakresu administracji publicznej oraz ich pracowników i funkcjonariuszy. Osoba wnosząca skargę powinna wskazać jedynie powód swojego niezadowolenia i podmiot, którego jej zdaniem błędne lub nieprawidłowe działania leżą u podstaw złożenia skargi. Katalog naruszeń określony w art. 227 K.p.a. nie jest zamknięty, bowiem określenie "w szczególności" oznacza, że katalog ten ma charakter

otwarty. Przedmiotem skargi mogą być więc również inne okoliczności, z których wynika niezadowolenie z działania lub zaniechania organu.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji w toku prowadzonego postępowania wyjaśniającego ustaliła, że Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Warnicach w toku prowadzonego postępowania administracyjnego zweryfikował pismo i uznał że żądania zawarte w ww. piśmie miały charakter mieszany tj.: ponownej analizy sprawy, którą zajmował się OPS w Warnicach, kary porządkowej z Kodeksu pracy dla asystenta zajmującego się sprawą, której pismo Wnoszącego dotyczy i częściowo skargi na rzetelność pracy Asystenta rodziny zatrudnionego w strukturze Ośrodka Pomocy Społecznej w Warnicach. Po dokonaniu wstępnej analizy treści wniesionego pisma Kierownik, w części dotyczącej ponownej analizy sprawy i kary porządkowej z Kodeksu pracy dla asystenta zajmującego się sprawą, zweryfikował je pod kątem prawidłowości złożenia podpisu i spełnienia wymagań formalnych dla pism składanych w postępowaniu administracyjnym. Analiza wykazała, że pismo przesłane drogą elektroniczną (e-mail z plikiem PDF) nie została opatrzona prawidłowym podpisem elektronicznym. Dokumenty przesłane do organu administracji publicznej drogą elektroniczną podlegają weryfikacji pod kątem prawidłowości złożenia podpisu. Zgodnie z obowiązującymi przepisami pisma złożone elektronicznie muszą spełniać wymogi formalne, w szczególności dotyczące uwierzytelnienia. Weryfikacja nie potwierdziła użycia bezpiecznego podpisu, w tym:

1. kwalifikowanego Podpisu Elektronicznego – który jest równoważny z podpisem własnoręcznym (podstawa prawna: ustawa z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej).
2. podpisu Zaufanego (Profilu Zaufanego) – równoważnego kwalifikowanemu podpisowi elektronicznemu w kontaktach z administracją publiczną.

Samo naniesienie graficznego znaku (skanu podpisu) na plik PDF nie jest tożsame z użyciem kwalifikowanego podpisu elektronicznego w rozumieniu przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji po dokonaniu analizy pisma pod kątem formalnym stwierdziła, że nie zostało ono opatrzone wymaganym i prawidłowym podpisem elektronicznym, co stanowiło podstawę do weryfikacji jego dalszego procedowania w zakresie postępowania administracyjnego w zakresie ponownej analizy sprawy, którą zajmował się OPS w Warnicach oraz kary porządkowej z Kodeksu pracy dla asystenta zajmującego się sprawą.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji ustaliła również, że w odniesieniu do części pisma Wnoszącego stanowiącej skargę na rzetelność pracy asystenta rodziny, Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Warnicach podjął decyzję o jej dalszym procedowaniu. Działając na podstawie § 5 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków, Kierownik OPS w Warnicach przeprowadził postępowanie wyjaśniające i w dniu 3 listopada 2025 r. udzielił Skarżącemu odpowiedzi merytorycznej na wniesioną skargę.

W oparciu o powyższe ustalenia, w których Komisja Skarg, Wniosków i Petycji potwierdziła prawną zasadność wezwania do uzupełnienia braków formalnych (brak prawidłowego podpisu elektronicznego), Rada Gminy Warnice, akceptując stanowisko i przyjmując ustalenia Komisji za własne, uznaje skargę w zakresie zarzutu nieuzasadnionego wezwania do uzupełnienia braków formalnych za **bezzasadną**.

Natomiast w zakresie **zarzutów merytorycznych** dotyczących rzetelności pracy pracownika Ośrodka Pomocy Społecznej, skarga została przekazana do rozpatrzenia organowi właściwemu na podstawie art. 232 w związku z art. 256 Kodeksu postępowania administracyjnego.